



Privacyverklaring voor cliënten van Uw Zorg Haaglanden 2021

Inleiding

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Binnen de organisatie Uw zorg Haaglanden wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de primaire- en bedrijfsondersteunende taken. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Wij zijn ons hiervan bewust en zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door het nemen van maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, en transparantie. Door middel van deze privacyverklaring geeft Uw Zorg Haaglanden een duidelijke richting aan privacy en laten we zien dat wij de privacy waarborgen, beschermen en handhaven. Deze privacyverklaring is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Uw Zorg Haaglanden en in lijn met het algemene beleid voor zorginstellingen, nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Uw Zorg Haaglanden is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacy beleid. Hiervoor gelden onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden, en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw Burgerservicenummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Uw Zorg Haaglanden verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.



Privacyverklaring voor cliënten van Uw Zorg Haaglanden 2021

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Nationaliteit
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- Persoonsgegevens van contactpersonen, mantelzorgers en wettelijk vertegenwoordigers.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Uw Zorg Haaglanden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens over gezondheid en relevante informatie ten behoeve van de zorg en behandeling.
- Burgerservicenummer (BSN)
- Foto's ten behoeve van identificatie bij delen medicatie

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Uw Zorg Haaglanden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze zorgverlening uit te kunnen voeren;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is;
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- om goederen en diensten bij u af te leveren;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief;
- voor het afhandelen van declaraties en betalingen.

In zijn algemeenheid geldt dat wij ervoor zorgen dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.



Privacyverklaring voor cliënten van Uw Zorg Haaglanden 2021

Dataminimalisatie

Uw Zorg Haaglanden verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Wij streven dus naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg- en bedrijfsprocessen goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Geheimhouding

Uw Zorg Haaglanden gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgen wij voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Uw Zorg Haaglanden gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

Gegevens delen met andere organisaties

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Uw Zorg Haaglanden afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen.



Privacyverklaring voor cliënten van Uw Zorg Haaglanden 2021

Deze afspraken voldoen aan de wet. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Uw Zorg Haaglanden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij uw leidinggevende.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Uw Zorg Haaglanden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@uwzorghaaglanden.nl

Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor cliënten die producten of diensten afnemen van Uw Zorg Haaglanden. Voor medewerkers en sollicitanten verwijzen we naar de privacyverklaring ten behoeve van medewerkers en sollicitanten. Deze kunt u o.a. vinden op de website, onder het kopje 'over ons'.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Uw Zorg Haaglanden kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

Nog vragen of opmerkingen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via info@uwzorghaaglanden.nl
Bredewater 16
2715 CA Zoetermeer
Tel. 079 2040660